



Worldwide Mobility Partner

Tailored to Your Needs

Ogni giorno, ovunque nel Mondo,
supportiamo i nostri Clienti
nella gestione della mobilità grandi eventi.

Siamo molto più di un semplice NCC,
realizziamo soluzioni su misura con professionalità,
riservatezza e la massima affidabilità.

Collaboriamo con i nostri Clienti
e semplifichiamo il loro lavoro
prendendoci cura della mobilità
attraverso un approccio su misura
in cui non diamo nulla per scontato.



**Doesn't
Matter
Where,
but Who
with**



DIALOGO

Competenze ed esperienze diverse, ma sempre con lo stesso spirito: una condivisione costante dei "Valori Balsamo®", tra ciascun membro del team, totalmente costruita attorno alle esigenze del Cliente.

FIDUCIA

Essere amici significa potersi fidare l'uno dell'altro. I nostri Clienti ci scelgono non solo per l'alta qualità del servizio, ma anche perché qualunque sia la loro richiesta di mobilità, possono trovare una risposta di cui fidarsi.

RESPONSABILITÀ

Ogni nostra azione è dettata dal massimo impegno con le più alte competenze. L'esperienza ci ha insegnato a osservare ogni dettaglio con occhio critico, generando nuove opportunità di valore.

**Questo è ciò che chiamiamo
Una Formale Relazione di Amicizia**



BALSAMO® GROUP

Un Gruppo che si evolve grazie al talento dei suoi Collaboratori e alla fiducia dei Clienti che scelgono di camminare al nostro fianco ogni giorno.

ANNO DI FONDAZIONE

1989

TEAM ORGANIZZATIVO

80+

DRIVERS & PARTNERS

900+

UFFICI

Bergamo | Roma | Paris | New York

Oggi Balsamo continua ad essere un'azienda indipendente che ha scelto di crescere grazie ai talenti del proprio team.

SERVIZI (2025)

65.000+

NAZIONI IN CUI OPERIAMO

80+



LA NOSTRA ESPERIENZA NEL LEISURE TRAVEL

UN UNICO STANDARD IN TUTTO IL MONDO

Collaboriamo con diverse agenzie di Travel in tutto il mondo, supportandole nell'organizzazione della mobilità per i loro Ospiti.

Spesso la vera sfida per i nostri Clienti consiste nel dover gestire molteplici spostamenti contemporaneamente, coordinando diverse agende.

In questo contesto mettiamo in campo la nostra expertise e garantiamo supporto 24/7 in tutte le fasi.

UN SOFTWARE A SUPPORTO DEL BUSINESS



Il Leisure Travel richiede velocità, flessibilità, ordine e precisione. Per consentire alle Agenzie e alle Aziende di modificare liberamente i loro piani in base alle esigenze, Balsamo® ha sviluppato una piattaforma dedicata, un modo semplice per il Cliente per accedere a tutte le informazioni, dalla fase iniziale del progetto sino alla fatturazione e rendicontazione finale.

Siamo all'ascolto dei bisogni dei nostri Clienti e dei loro Ospiti, per essere pronti ad ogni evenienza, creare un servizio su misura e scegliere insieme a loro la migliore soluzione.



LA NOSTRA ESPERIENZA NEL LEISURE TRAVEL

TUTTO IL MONDO "DOOR-TO-DOOR" CON UN SOLO CONTATTO

Prima di tutto viene la comprensione delle necessità e delle dinamiche di gestione esistenti; il nostro obiettivo è ridurre al minimo lo sforzo degli operatori in Azienda, supportandoli in tutte le attività legate alla mobilità. Grazie alla conoscenza, alle preferenze e allo storico delle attività, saremo in grado di affiancare sempre meglio il Cliente, anticipando le necessità e valorizzando i risultati.



Gestione delle prenotazioni

Ci integriamo e coordiniamo con la struttura operativa del Cliente, mettendo a disposizione la nostra expertise per mobility & booking management.

Flessibilità e velocità

Comprendendo i bisogni del Cliente, possiamo strutturare termini di cancellazione esigibili, ottimizzare le tempistiche operative, adattare le procedure al work ow aziendale.

Supporto Amministrativo

Affianchiamo il reparto amministrativo del Cliente per ogni richiesta, come particolari condizioni di fatturazione o tassazione in base al contesto di mercato.

Organizzazione di "Bleisure" experience

Quando il business travel si unisce ad attività leisure, supportiamo il Cliente nell'organizzazione di attività collaterali quali ad esempio visite guidate esclusive, accommodation e booking experience.



LEISURE

ALTO VALORE AGGIUNTO PER OGNI OCCASIONE

OGNI TIPO DI VEICOLO

Una flotta di veicoli moderna ed elegante, in grado di soddisfare ogni esigenza. Non si tratta solo di automobili, minibus e pullman ma anche veicoli speciali come blindati, imbarcazioni, elicotteri e aerei privati.

AIRPORT SERVICES

Forniamo ai nostri Clienti diversi servizi nell'ambito dei transfer aeroportuali, sia in ambito di programmazione che supporto all'ospitalità. In base alle condizioni concordate con le autorità, inoltre, possiamo fornire servizi dedicati come Meet & Greet.

SERVICE MANAGER DEDICATO

In qualsiasi tipologia di servizio, dal business travel alla mobilità di un evento, il Services Manager è la figura di riferimento, in loco o da remoto, pronto ad aggiornare il Cliente con informazioni real time sul viaggio dei propri Ospiti e gestire qualsiasi tipo di evenienza.

BRANDING

Personalizzazione di ogni tipologia di veicolo per valorizzare la presenza del brand durante l'evento.

BESPOKE ACTIVITIES

Supporto completo lungo tutta la Guest experience, inclusa la gestione delle roaming list.

SERVIZIO "DOOR TO DOOR"

Grazie alla nostra rete internazionale di drivers certificati, supportiamo i nostri Clienti ovunque nel mondo: stessi standard di qualità e sicurezza, qualunque siano la partenza, l'arrivo e il ritorno. L'Ospite vive sempre un'esperienza di alta qualità, il Cliente viene costantemente aggiornato dal nostro team.

HOSTESS & SECURITY STAFF

Personale di sicurezza certificato secondo protocolli conformi alle linee guida internazionali.





OFFICES
BERGAMO | ROME | NEW YORK | PARIS
LUXURY CHAUFFEURED SERVICES
WORLDWIDE

balsamo.care