



**BALSAMO**<sup>®</sup>  
Doesn't matter where, but who with...

**PER IL BUSINESS TRAVEL**

**Worldwide Mobility Partner**

# LA NOSTRA ESPERIENZA NEL BUSINESS TRAVEL

## UN UNICO STANDARD IN TUTTO IL MONDO

Collaboriamo con diverse agenzie di Business Travel in tutto il mondo, supportandole nell'organizzazione della mobilità per i loro Ospiti.

Spesso la vera sfida per i nostri Clienti consiste nel dover gestire molteplici spostamenti contemporaneamente, coordinando diverse agende di board aziendali e management.

In questo contesto mettiamo in campo la nostra expertise e garantiamo supporto 24/7 in tutte le fasi.

## UN SOFTWARE A SUPPORTO DEL BUSINESS

Il Business Travel richiede velocità, flessibilità, ordine e precisione. Per consentire alle Agenzie e alle Aziende di modificare liberamente i loro piani in base alle esigenze, Balsamo® ha sviluppato una piattaforma dedicata, un modo semplice per il Cliente per accedere a tutte le informazioni, dalla fase iniziale del progetto sino alla fatturazione e rendicontazione finale.

Siamo all'ascolto dei bisogni dei nostri Clienti e dei loro Ospiti, per essere pronti ad ogni evenienza, creare un servizio su misura e scegliere insieme a loro la migliore soluzione.



# LA NOSTRA ESPERIENZA NEL BUSINESS TRAVEL

TUTTO IL MONDO "DOOR-TO-DOOR" CON UN SOLO CONTATTO

Prima di tutto viene la comprensione delle necessità e delle dinamiche di gestione esistenti; il nostro obiettivo è ridurre al minimo lo sforzo degli operatori in Azienda, supportandoli in tutte le attività legate alla mobilità. Grazie alla conoscenza, alle preferenze e allo storico delle attività, saremo in grado di affiancare sempre meglio il Cliente, anticipando le necessità e valorizzando i risultati.



## Gestione delle prenotazioni

Ci integriamo e coordiniamo con la struttura operativa del Cliente, mettendo a disposizione la nostra expertise per mobility & booking management.

## Flessibilità e velocità

Comprendendo i bisogni del Cliente, possiamo strutturare termini di cancellazione esigibili, ottimizzare le tempistiche operative, adattare le procedure al work ow aziendale.

## Supporto Amministrativo

Affianchiamo il reparto amministrativo del Cliente per ogni richiesta, come particolari condizioni di fatturazione o tassazione in base al contesto di mercato.

## Organizzazione di "Bleisure" experience

Quando il business travel si unisce ad attività leisure, supportiamo il Cliente nell'organizzazione di attività collaterali quali ad esempio visite guidate esclusive, accommodation e booking experience.





Mobility Technical Management Italia s.r.l.  
Proudly BALSAMO® Network

Via Roma, 1 - 24060 Borgo di Terzo (BG) - Italy - (+39) 035 810 443  
Via della Purificazione, 92 - 00187 Rome - Italy - (+39) 064 577 1131  
sales@mtm.balsamo.care

balsamo.care