



Worldwide Mobility Partner

Tailored to Your Needs

Ogni giorno, ovunque nel Mondo,
supportiamo i nostri Clienti
nella gestione della mobilità grandi eventi.

Siamo molto più di un semplice NCC,
realizziamo soluzioni su misura con professionalità,
riservatezza e la massima affidabilità.

Collaboriamo con i nostri Clienti
e semplifichiamo il loro lavoro
prendendoci cura della mobilità
attraverso un approccio su misura
in cui non diamo nulla per scontato.



**Doesn't
Matter
Where,
but Who
with**



DIALOGO

Competenze ed esperienze diverse, ma sempre con lo stesso spirito: una condivisione costante dei "Valori Balsamo[®]", tra ciascun membro del team, totalmente costruita attorno alle esigenze del Cliente.

FIDUCIA

Essere amici significa potersi fidare l'uno dell'altro. I nostri Clienti ci scelgono non solo per l'alta qualità del servizio, ma anche perché qualunque sia la loro richiesta di mobilità, possono trovare una risposta di cui fidarsi.

RESPONSABILITÀ

Ogni nostra azione è dettata dal massimo impegno con le più alte competenze. L'esperienza ci ha insegnato a osservare ogni dettaglio con occhio critico, generando nuove opportunità di valore.

**Questo è ciò che chiamiamo
Una Formale Relazione di Amicizia**



BALSAMO® GROUP

Un Gruppo che si evolve grazie al talento dei suoi Collaboratori e alla fiducia dei Clienti che scelgono di camminare al nostro fianco ogni giorno.

ANNO DI FONDAZIONE

1989

TEAM ORGANIZZATIVO

80+

DRIVERS & PARTNERS

900+

UFFICI

Bergamo | Roma | Paris | New York

Oggi Balsamo continua ad essere un'azienda indipendente che ha scelto di crescere grazie ai talenti del proprio team.

SERVIZI (2025)

65.000+

NAZIONI IN CUI OPERIAMO

80+



®

SPORT

ALTO VALORE AGGIUNTO PER EVENTI SPORTIVI, TEAM E FEDERAZIONI

FLEET MANAGEMENT

Il team è composto da personale multilingue qualificato e dinamico, in grado di gestire, con la massima competenza, ogni fase del servizio.

OGNI TIPO DI VEICOLO

Una flotta di veicoli moderna ed elegante, in grado di soddisfare ogni esigenza. Non si tratta solo di automobili, minibus e pullman ma anche veicoli speciali come blindati, imbarcazioni, elicotteri e aerei privati

REPORT COSTANTE DI BUDGET E NECESSITÀ

Forniamo report di costo accurati, mappando feedback e preferenze

SERVICE MANAGER DEDICATO

In qualsiasi tipologia di servizio, dal business travel alla mobilità di un evento, il Services Manager è la figura di riferimento, in loco o da remoto, pronto ad aggiornare il Cliente con informazioni real time sul viaggio dei propri Ospiti e gestire qualsiasi tipo di evenienza.

AIRPORT SERVICES

Forniamo ai nostri Clienti diversi servizi nell'ambito dei transfer aeroportuali, sia in ambito di programmazione che supporto all'ospitalità. In base alle condizioni concordate con le autorità, inoltre, possiamo fornire servizi dedicati come Meet & Greet.

SERVIZIO "DOOR TO DOOR"

Grazie alla nostra rete internazionale di drivers certificati, supportiamo i nostri Clienti ovunque nel mondo: stessi standard di qualità e sicurezza, qualunque siano la partenza, l'arrivo e il ritorno. L'Ospite vive sempre un'esperienza di alta qualità, il Cliente viene costantemente aggiornato dal nostro team.

RED CARPET MANAGEMENT

Grazie all'esperienza nel mondo del cinema e della moda, il nostro Team è qualificato per il coordinamento delle flotte nelle cerimonie di apertura e di chiusura.

SERVIZI SHUTTLE

Forniamo servizi shuttle tra hotel, trainin center e venue sportive.



THE BEST EXPERIENCE, BEYOND THE MOBILITY

TANTI SERVIZI AGGIUNTIVI PER RENDERE OGNI EVENTO UNICO

BRANDING

Personalizzazione di ogni tipologia di veicolo per valorizzare la presenza dei loghi dei club o degli sponsor.

BESPOKE ACTIVITIES

Supporto in ogni esperienza dell'Ospite, incluso il trasporto di materiali tecnici e staff di supporto.

SECURITY

Mezzi blindati, servizio di sicurezza e pianificazione del percorso dedicato

TARMAC SERVICE

In determinate condizioni è possibile organizzare l'accoglienza degli Ospiti in prossimità dell'aereo.

EVENT SUPPORT

Tutti i documenti e le autorizzazioni necessarie per la mobilità dell'evento.



Balsamo® Management Platform: Talento e Tecnologia

L'intero Network Balsamo® opera attraverso un software proprietario completamente basato su cloud che integra istantaneamente ogni fase del flusso di lavoro e consente al team di gestire qualsiasi tipo di progetto in tutto il mondo, da un semplice trasferimento a un evento complesso con centinaia di servizi erogati contemporaneamente. Il sistema consente una condivisione costante di informazioni e dati tra tutti gli attori coinvolti: project e service manager, autisti, tutti i partner coinvolti in base all'evento. La piattaforma è costantemente aggiornata, con l'obiettivo di rendere unica l'esperienza di ogni Ospite, con piena soddisfazione Cliente.



OGNI GIORNO, OVUNQUE NEL MONDO...

La riservatezza è certamente uno dei nostri valori più importanti. Per questo motivo non è possibile menzionare molti marchi ed eventi che sosteniamo costantemente, in quanto abbiamo stipulato un NDA con loro. Tuttavia, siamo a vostra completa disposizione per fornirvi ulteriori riferimenti documentati riguardanti i nostri servizi.

Bellator MMA **Milan, Paris**

Nel 2020 abbiamo gestito la mobilità a terra per gli atleti dei Bellator European Series a Milano e Parigi, coordinando trasferimenti aeroportuali e spostamenti tra hotel e sedi evento con la massima precisione e riservatezza. L'eccellente risultato ha portato Bellator a confermarci nuovamente nel 2022 per la gestione logistica del loro evento di Parigi.

Ryder Cup in Rome **Hole-in-One**

L'Italia ha avuto l'onore di ospitare questo grande evento a Roma. Grazie al nostro approccio internazionale, che ha coinvolto i nostri team italiani e statunitensi, abbiamo offerto un vero e proprio servizio "door to door".

WWE **Italy**

Dal 2004 Balsamo collabora con WWE, gestendo la mobilità per i tour italiani fino al 2025. Abbiamo garantito logistica impeccabile per atleti, team di produzione e VIP, offrendo servizi premium come catering a bordo, forniture dedicate e soluzioni personalizzate (fornitura di vasche di ghiaccio per i wrestler). Grazie a protocolli di sicurezza avanzati—tra cui unità cinofile antidroga e accoglienza privata in aeroporto—abbiamo costruito una partnership di fiducia basata su affidabilità, riservatezza e capacità di adattamento alle esigenze di un'organizzazione di livello mondiale.

The Ice **St. Moritz**

Per The I.C.E. St. Moritz, Balsamo ha fornito servizi di mobilità su misura per Clienti e Ospiti di alto profilo. Un approccio discreto, flessibile e perfettamente integrato con il ritmo dell'evento ha garantito spostamenti fluidi, trasformando la mobilità in un elemento distintivo dell'esperienza.

Scuderia Ferrari **Miami**

Dal 28 aprile al 5 maggio 2024, Ferrari ha trasformato Miami in un palcoscenico globale per celebrare il suo spirito racing e lo stile di vita del Cavallino Rampante. L'evento ha offerto un'esperienza immersiva ed esclusiva a Clienti, partner e appassionati. I servizi di mobilità Balsamo hanno ulteriormente migliorato l'esperienza degli Ospiti.

Milano Cortina 2026 **Milano - Cortina**

In vista di Milano Cortina 2026, Balsamo è stata selezionata come partner per i servizi di mobilità dedicati. Grazie a una gestione puntuale dei flussi e a soluzioni altamente personalizzate, supportiamo operazioni complesse in un contesto internazionale che richiede affidabilità, coordinamento e standard premium.

W
Balsamo
ere



#BalsamoCares

Supporting People, Territory and Environment

Mentre siamo coinvolti in una sfida di transizione verso una mobilità 100% sostenibile, la nostra responsabilità è anche sociale. Coscienti di questa grande opportunità abbiamo scelto di riassumere il nostro impegno in 4 grandi aree, valori condivisi che fanno parte della “nostra strada”.

INCLUSIONE

Parità di genere ad ogni livello del Team
Sensibilizzazione anti discriminazione
Collaborazioni a sostegno delle disabilità

COMUNITÀ

Supporto delle comunità locali
Coinvolgimento delle PMI locali come fornitori
Coinvolgimento in progetti di CSR.

VALORE

Scelta di materiali sostenibili negli uffici e a bordo
Scelta di veicoli elettrici o ibridi ove possibile
Ottimizzazione dei percorsi per ridurre le emissioni

TRASPARENZA

Dialogo costante con partner, comunità e istituzioni
Rendicontazione periodica dei risultati e degli impatti CSR
Tracciabilità delle forniture e dei processi interni



#BalsamoCares

Supporting People, Territory and Environment

IL CODICE ETICO - AL CENTRO LA PERSONA

Il codice etico rappresenta una scelta fondamentale per sostenere una crescita organica solida e responsabile. Non è soltanto una guida comportamentale, ma uno strumento che riflette il nostro impegno a garantire qualità nei servizi, trasparenza nelle relazioni e coerenza tra ciò che promettiamo e ciò che realizziamo. La persona al centro significa riconoscere che il vero motore della crescita è la capacità di creare un valore aggiunto che il Cliente percepisce, riconosce e premia, in un percorso di sviluppo che rimane sempre umano, sostenibile e orientato al bene comune.

SOSTENIBILITÀ DEI PROCESSI A 360°

Balsamo® lavora per rendere l'intera filiera sempre più sostenibile, attraverso un'attenta analisi e sviluppo di ogni processo. Dal 2025 siamo organizzazione con un inventario delle emissioni di gas serra verificato secondo la norma ISO 14064-1:2019.



Con Treedom abbiamo creato la nostra Foresta #BalsamoCares con oltre 1.000 alberi, un impegno per l'ambiente e per le comunità locali. Insieme contribuiamo a 12 dei 17 obiettivi del Millennium Development instaurati dalle Nazioni Unite.



Orgogliosi di supportare ogni nostro Cliente...

Sono oltre 5.000 le Aziende nel mondo che hanno scelto di affidare le proprie esigenze di mobilità a Balsamo®. Ogni giorno il nostro team dedica a loro massimo impegno e professionalità.





OFFICES
BERGAMO | ROME | NEW YORK | PARIS

LUXURY CHAUFFEURED SERVICES
WORLDWIDE

balsamo.care