



Worldwide Mobility Partner

Tailored to Your Needs

Chaque jour, partout dans le monde,
nous accompagnons nos Clients
dans la gestion de la mobilité lors des grands
événements.

Bien plus qu'un simple service de VTC,
nous concevons des solutions sur mesure
alliant professionnalisme,
discrétion et fiabilité absolue.

Nous collaborons avec nos clients et
facilitons leur travail en prenant soin de la mobilité
grâce à une approche personnalisée
où rien n'est laissé au hasard.



**Doesn't
Matter
Where,
but Who
with**



DIALOGUE

Des compétences et des expériences différentes, mais toujours avec le même esprit : un partage constant des Valeurs Balsamo® entre chaque membre de l'équipe, entièrement construit autour des besoins du Client.

CONFIANCE

Être amis, c'est pouvoir se faire confiance. Nos Clients nous choisissent non seulement pour la haute qualité de nos services, mais aussi parce que, quelle que soit leur demande de mobilité, ils savent qu'ils peuvent compter sur une réponse fiable.

RESPONSABILITÉ

Chacune de nos actions est guidée par un engagement total et des compétences d'excellence. L'expérience nous a appris à observer chaque détail avec un regard critique, en générant de nouvelles opportunités de valeur.

**C'est ce que nous appelons
Une Relation Formelle d'Amitié**



LE GROUPE BALSAMO®

Un Groupe qui évolue grâce au talent de ses Collaborateurs et à la confiance des Clients qui choisissent de marcher à nos côtés chaque jour.

ANNÉE DE FONDATION

1989

ÉQUIPE ORGANISATIONNELLE

80+

CHAUFFEURS & PARTENAIRES

900+

BUREAUX

Bergamo | Rome | Paris | New York

Aujourd'hui, Balsamo reste une entreprise indépendante qui a choisi de grandir grâce aux talents de son équipe.

SERVICES RÉALISÉS (2025)

65.000+

PAYS OÙ NOUS OPÉRONS

80+



NOTRE EXPÉRIENCE DANS LE VOYAGE DE LOISIRS

UN STANDARD UNIQUE DANS LE MONDE ENTIER

Nous collaborons avec différentes agences de voyage dans le monde entier, en les soutenant dans l'organisation de la mobilité de leurs Invités.

Souvent, le vrai défi pour nos Clients consiste à gérer plusieurs déplacements en même temps, tout en coordonnant les différents agendas de l'entreprise et de la direction.

Dans ce contexte, nous mettons en oeuvre notre expertise et nous garantissons un support 24h/24 et 7j/7 à chaque étape.

UN LOGICIEL AU SERVICE DU BUSINESS



Le voyage de loisirs exige rapidité, flexibilité, rigueur et précision.

Pour permettre aux Agences et aux Entreprises d'adapter librement leurs programmes selon leurs besoins, Balsamo® a développé une plateforme dédiée, un outil simple et intuitif qui offre au Client un accès complet à toutes les informations, depuis la phase initiale du projet jusqu'à la facturation et au rapport final.

Nous sommes à l'écoute des besoins de nos Clients et de leurs Invités, afin d'anticiper toute éventualité, concevoir un service sur mesure et définir ensemble la solution la plus adaptée.



NOTRE EXPÉRIENCE DANS LE VOYAGE DE LOISIRS

LE MONDE ENTIER "DOOR-TO-DOOR" AVEC UN SEUL CONTACT

Tout commence par la compréhension des besoins et des dynamiques de gestion existantes. Grâce à notre connaissance approfondie, à l'historique et aux préférences de chaque Client, nous sommes en mesure d'assurer un accompagnement toujours plus précis, en anticipant les besoins et en valorisant les résultats.



Gestion des réservations

Nous nous intégrons et nous coordonnons avec la structure opérationnelle du Client, en mettant notre expertise au service de la gestion de la mobilité et des réservations.

Flexibilité et rapidité

En comprenant les besoins du Client, nous pouvons définir des conditions d'annulation flexibles, optimiser les délais opérationnels et adapter les procédures aux rythmes des clients.

Soutien Administratif

Nous collaborons avec le département administratif du Client pour chaque demande, notamment en ce qui concerne les conditions particulières de facturation et de taxation, selon le contexte du marché.

Organisation d'expériences «Bleisure»

Quand le business travel se combine avec les activités de loisir, nous accompagnons le Client dans l'organisation d'activités complémentaires, telles que des visites guidées exclusives, l'hébergement ou des expériences sur mesure.



VOYAGE DE LOISIRS

UNE VALEUR ÉLEVÉE DANS TOUS LES CONTEXTES

TOUS TYPES DE VÉHICULES

Une flotte moderne et élégante, conçue pour répondre à chaque besoin.

Non seulement des voitures, minibus et autocars, mais aussi des véhicules spéciaux tels que des voitures blindées, des bateaux, des hélicoptères et des jets privés.

SERVICES AÉROPORTUAIRES

Nous offrons à nos clients une gamme de services liés aux transferts aéroportuaires, tant en matière de planification que d'assistance à l'accueil. Selon les accords avec les autorités, nous pouvons également proposer des services dédiés tels que le Meet & Greet.

SERVICE MANAGER DÉDIÉ

Dans tout type de service — du voyage de loisirs à la mobilité événementielle — le Responsable de Service est le principal point de contact, sur place ou à distance, prêt à informer le Client en temps réel sur le parcours de ses invités et à gérer toute situation pouvant survenir.

BRANDING

Personnalisation de tous types de véhicules pour renforcer la présence de la marque lors de l'événement.

ACTIVITÉS SUR MESURE

Accompagnement tout au long de l'expérience des invités, y compris la gestion des listes de chambres.

SERVICE "DOOR TO DOOR"

Grâce à notre réseau international de chauffeurs certifiés, nous accompagnons nos Clients partout dans le monde : les mêmes standards de qualité et de sécurité, quels que soient le départ, l'arrivée ou le retour. L'invité bénéficie toujours d'une expérience haut de gamme, tandis que le Client est tenu informé en permanence par notre équipe.

HÔTESSES ET PERSONNEL DE SÉCURITÉ

Personnel de sécurité certifié selon des protocoles conformes aux normes internationales.





OFFICES
BERGAMO | ROME | NEW YORK | PARIS
LUXURY CHAUFFEURED SERVICES
WORLDWIDE

balsamo.care