



BALSAMO[®]
Doesn't matter where, but who with...

POUR LE BUSINESS TRAVEL

Worldwide Mobility Partner

NOTRE EXPÉRIENCE DANS LE BUSINESS TRAVEL

UN STANDARD UNIQUE DANS LE MONDE ENTIER

Nous collaborons avec différentes agences de Business Travel dans le monde entier, en les soutenant dans l'organisation de la mobilité de leurs Invités.

Souvent, le vrai défi pour nos Clients consiste à gérer plusieurs déplacements en même temps, tout en coordonnant les différents agendas de l'entreprise et de la direction.

Dans ce contexte, nous mettons en oeuvre notre expertise et nous garantissons un support 24h/24 et 7j/7 à chaque étape.

UN LOGICIEL AU SERVICE DU BUSINESS



Le Business Travel exige rapidité, flexibilité, rigueur et précision.

Pour permettre aux Agences et aux Entreprises d'adapter librement leurs programmes selon leurs besoins, Balsamo® a développé une plateforme dédiée, un outil simple et intuitif qui offre au Client un accès complet à toutes les informations, depuis la phase initiale du projet jusqu'à la facturation et au rapport final.

Nous sommes à l'écoute des besoins de nos Clients et de leurs Invités, afin d'anticiper toute éventualité, concevoir un service sur mesure et définir ensemble la solution la plus adaptée.



NOTRE EXPÉRIENCE DANS LE BUSINESS TRAVEL

LE MONDE ENTIER "DOOR-TO-DOOR" AVEC UN SEUL CONTACT

Tout commence par la compréhension des besoins et des dynamiques de gestion existantes. Notre objectif est de minimiser l'effort des équipes internes à l'entreprise, en les soutenant dans toutes les activités liées à la mobilité. Grâce à notre connaissance approfondie, à l'historique et aux préférences de chaque Client, nous sommes en mesure d'assurer un accompagnement toujours plus précis, en anticipant les besoins et en valorisant les résultats.



Gestion des réservations

Nous nous intégrons et nous coordonnons avec la structure opérationnelle du Client, en mettant notre expertise au service de la gestion de la mobilité et des réservations.

Flexibilité et rapidité

En comprenant les besoins du Client, nous pouvons définir des conditions d'annulation flexibles, optimiser les délais opérationnels et adapter les procédures aux flux de travail de l'entreprise.

Soutien Administratif

Nous collaborons avec le département administratif du Client pour chaque demande, notamment en ce qui concerne les conditions particulières de facturation et de taxation, selon le contexte du marché.

Organisation d'expériences «Bleisure»

Quand le business travel se combine avec les activités de loisir, nous accompagnons le Client dans l'organisation d'activités complémentaires, telles que des visites guidées exclusives, l'hébergement ou des expériences sur mesure.





Société Parisienne de Gestion de la Mobilité S.A.S.
Proudly BALSAMO® Network

75 Avenue Parmentier - 75011 Paris - France - (+33) 766410788 - sales@parimob.balsamo.care

balsamo.care