



Worldwide Mobility Partner

---

# Tailored to Your Needs

Chaque jour, partout dans le monde,  
nous accompagnons nos Clients  
dans la gestion de la mobilité lors des grands  
événements.

Bien plus qu'un simple service de VTC,  
nous concevons des solutions sur mesure  
alliant professionnalisme,  
discrétion et fiabilité absolue.

Nous collaborons avec nos clients et  
facilitons leur travail en prenant soin de la mobilité  
grâce à une approche personnalisée  
où rien n'est laissé au hasard.



**Doesn't  
Matter  
Where,  
but Who  
with**



## **DIALOGUE**

Des compétences et des expériences différentes, mais toujours avec le même esprit : un partage constant des Valeurs Balsamo® entre chaque membre de l'équipe, entièrement construit autour des besoins du Client.

## **CONFIANCE**

Être amis, c'est pouvoir se faire confiance. Nos Clients nous choisissent non seulement pour la haute qualité de nos services, mais aussi parce que, quelle que soit leur demande de mobilité, ils savent qu'ils peuvent compter sur une réponse fiable.

## **RESPONSABILITÉ**

Chacune de nos actions est guidée par un engagement total et des compétences d'excellence. L'expérience nous a appris à observer chaque détail avec un regard critique, en générant de nouvelles opportunités de valeur.

**C'est ce que nous appelons  
Une Relation Formelle d'Amitié**



# LE GROUPE BALSAMO®

Un Groupe qui évolue grâce au talent de ses Collaborateurs et à la confiance des Clients qui choisissent de marcher à nos côtés chaque jour.

## ANNÉE DE FONDATION

1989

## ÉQUIPE ORGANISATIONNELLE

80+

## CHAUFFEURS & PARTENAIRES

900+

## BUREAUX

Bergamo | Rome | Paris | New York

Aujourd'hui, Balsamo reste une entreprise indépendante qui a choisi de grandir grâce aux talents de son équipe.

## SERVICES RÉALISÉS (2025)

65.000+

## PAYS OÙ NOUS OPÉRONS

80+



# ÉVÉNEMENTS - BUSINESS - DIPLOMATIE

## HAUTE VALEUR AJOUTÉE DANS CHAQUE CONTEXTE

### GESTION DES FLOTTES

Notre équipe est composée de personnel multilingue, qualifié et dynamique, capable de gérer chaque phase du service avec la plus grande compétence.

### TOUS TYPES DE VÉHICULES

Une flotte de véhicules moderne et élégante, capable de répondre à tous les besoins : voitures, minibus, bus, mais aussi véhicules spéciaux comme blindés, bateaux, hélicoptères et jets privés.

### RAPPORTS CONSTANTS SUR LES BUDGETS ET LES BESOINS

Nous fournissons des rapports précis sur les coûts, ainsi qu'un suivi des retours et des préférences.

### SERVICE MANAGER DÉDIÉ

Dans tout type de service – du voyage d'affaires à la mobilité événementielle – le Service Manager est la figure de référence, sur place ou à distance, prêt à tenir le Client informé en temps réel du parcours de ses invités et à gérer toute situation qui pourrait survenir.

### SERVICES AÉROPORTUAIRES

Nous proposons à nos Clients une gamme de services liés aux transferts aéroportuaires, tant sur le plan de la planification que de l'assistance à l'accueil. Selon les accords avec les autorités, nous pouvons également proposer des services personnalisés tels que le Meet & Greet.

### SERVICE "DOOR TO DOOR"

Grâce à notre réseau international de chauffeurs certifiés, nous accompagnons nos Clients partout dans le monde : mêmes standards de qualité et de sécurité, quelle que soit la destination. L'Invité bénéficie toujours une expérience haut de gamme, tandis que le Client est constamment tenu informé par notre équipe.

### GESTION RED CARPET

Grâce à notre expérience dans le monde du cinéma et de la mode, notre équipe est qualifiée pour coordonner les flottes pour les tapis rouges lors des grands événements internationaux, où « l'arrivée parfaite » est essentielle.



# LA MEILLEURE EXPÉRIENCE, AU-DELÀ DE LA MOBILITÉ

## DE NOMBREUX SERVICES ADDITIONNELS POUR RENDRE CHAQUE ÉVÉNEMENT UNIQUE

### BRANDING

Personnalisation de chaque type de véhicule pour valoriser la présence de la marque lors de l'événement.

### ACTIVITÉS SUR MESURE

Accompagnement tout au long de l'expérience des invités, y compris la gestion des rooming lists.

### SECURITÉ

Véhicules blindés, service de sécurité et planification d'itinéraires dédiés.

### TARMAC SERVICE

Sous certaines conditions, il est possible d'organiser l'accueil des invités à proximité de l'avion.

### SUPPORT ÉVÉNEMENTIEL

Tous les documents et autorisations nécessaires à la mobilité de l'événement.



## Balsamo® Management Platform: Talent et Technologie

L'ensemble du réseau Balsamo® fonctionne grâce à un logiciel propriétaire entièrement basé sur le cloud, qui intègre instantanément chaque étape du flux de travail. Cela permet à l'équipe de gérer tout type de projet à l'échelle mondiale, qu'il s'agisse d'un simple transfert ou d'un événement complexe avec des centaines de services délivrés simultanément. Le système assure un partage constant des informations et des données entre tous les acteurs prenantes : project manager, service managers, chauffeurs, et tous les partenaires impliqués selon l'événement.

La plateforme est constamment mise à jour, dans le but de rendre chaque expérience de l'Invité unique, tout en garantissant la satisfaction totale du Client.



# CHAQUE JOUR, PARTOUT DANS LE MONDE...

La confidentialité est sans aucun doute l'une de nos valeurs fondamentales. C'est pourquoi nous ne pouvons pas mentionner de nombreuses marques et événements que nous accompagnons régulièrement, étant liés par des accords de non-divulgence (NDA). Cependant, nous restons entièrement à votre disposition pour vous fournir des références documentées supplémentaires concernant nos services.

## Fashion Weeks

### Milan, Paris, London, NYC

Depuis 2004, nous accompagnons les Maisons de Haute Couture et les Marques de Luxe les plus prestigieuses dans le monde, en gérant la mobilité des VIP, célébrités et membres de conseils d'administration.

## Amerigo Vespucci

### Tokio, Singapore, Los Angeles

En 2024, le navire-école Amerigo Vespucci a entrepris un tour du monde, visitant des villes telles que Tokyo et Los Angeles, mettant en avant l'excellence italienne à l'échelle mondiale. L'agence Ninety-nine a choisi Balsamo pour les services de mobilité lors des principales étapes de la tournée.

## Services Diplomatiques

### Consulats et Ambassades, dans le respect du protocole

Sa Majesté le Roi et la Reine des Pays-Bas  
Consulat Général des États-Unis d'Amérique à Milan  
Consulat Général du Brésil à Milan  
Princesse Maria de Danemark

## Ryder Cup in Rome

### Hole-in-One

L'Italie a eu l'honneur d'accueillir ce grand événement à Rome. Grâce à notre approche internationale, impliquant nos équipes italiennes et américaines, nous avons assuré un véritable service « door to door ».

## Venice Film Festival

### Not only cars

Chaque septembre, nous accompagnons nos Clients assistant à l'un des tapis rouges les plus célèbres en mettant à leur disposition des bateaux de luxe pour les déplacements le long des canaux de Venise.

## Chopard - Millemiglia

### Italy

Pour l'iconique Mille Miglia 2024, nous avons fièrement géré les services de mobilité de luxe pour Chopard. De la logistique sur mesure pour les invités VIP à la coordination précise pendant l'événement, chaque détail a été soigné pour refléter l'élégance et le prestige de Chopard. Un service personnalisé pour l'un des événements automobiles les plus légendaires au monde.

## Scuderia Ferrari

### Miami

Du 28 avril au 5 mai 2024, Ferrari a transformé Miami en une scène mondiale pour célébrer son esprit de compétition et le style de vie du Cavallino Rampante. L'événement a offert une expérience immersive et exclusive aux clients, partenaires et passionnés. Les services de mobilité de Balsamo ont contribué à enrichir encore l'expérience des invités.

**W** **B** **ere**

# #BalsamoCares

Au service des personnes, du territoire et de l'environnement

Alors que nous sommes engagés dans la transition vers une mobilité 100 % durable, notre responsabilité est également sociale. Conscients de cette grande opportunité, nous avons choisi de résumer notre engagement en 4 grands domaines, des valeurs partagées qui font partie de « notre parcours ».

## INCLUSION

Égalité des genres à tous les niveaux de l'équipe  
Sensibilisation à la lutte contre la discrimination  
Collaborations en soutien aux personnes en situation de handicap

## COMMUNAUTÉ

Soutien aux communautés locales  
Implication des PME locales en tant que fournisseurs  
Engagement dans des projets de RSE

## VALEUR

Choix de matériaux durables dans les bureaux et à bord  
Préférence pour des véhicules électriques ou hybrides lorsque possible  
Optimisation des itinéraires pour réduire les émissions

## TRANSPARENCE

Dialogue constant avec les partenaires, communautés et institutions  
Rapports périodiques sur les résultats et impacts RSE  
Traçabilité des approvisionnements et des processus internes



# #BalsamoCares

Au service des personnes, du territoire et de l'environnement

## LE CODE ÉTHIQUE – LA PERSONNE AU CENTRE

Le code éthique représente un choix fondamental pour soutenir une croissance organique, solide et responsable. Il ne s'agit pas seulement d'un guide de conduite, mais d'un outil qui reflète notre engagement à garantir la qualité des services, la transparence dans les relations et la cohérence entre ce que nous promettons et ce que nous réalisons. Mettre la personne au centre signifie reconnaître que le véritable moteur de la croissance est la capacité à créer une valeur ajoutée que le Client perçoit, reconnaît et récompense, dans un parcours de développement toujours humain, durable et orienté vers le bien commun.

## LA DURABILITÉ DES PROCESSUS À 360°

Balsamo® œuvre pour rendre l'ensemble de la chaîne toujours plus durable, grâce à une analyse attentive et au développement de chaque processus. Depuis 2025, nous sommes une organisation disposant d'un inventaire des émissions de gaz à effet de serre vérifié selon la norme ISO 14064-1:2019.



Avec Treeedom, nous avons créé notre forêt #BalsamoCares avec plus de 1 000 arbres, un engagement pour l'environnement et les communautés locales. Ensemble, nous contribuons à 12 des 17 Objectifs de Développement Durable établis par les Nations Unies.



# Fiers de soutenir chacun de nos Clients...

Plus de 5 000 entreprises dans le monde ont choisi de confier leurs besoins en mobilité à Balsamo®.  
Chaque jour, notre équipe leur apporte un engagement et un professionnalisme sans faille.





OFFICES  
BERGAMO | ROME | NEW YORK | PARIS

LUXURY CHAUFFEURED SERVICES  
WORLDWIDE

[balsamo.care](http://balsamo.care)